



Il punto di vista dei DSGA

Un esempio concreto

Di seguito l'intervista effettuata al DSGA dell'Istituto Comprensivo di Fagnano Olona dopo un mese dalla messa in servizio di TASSO; intervista significativa ai fini della comprensione dell'effettiva opportunità che il sistema rappresenta.

Fagnano Olona, 07/03/2006

D: Prima di TASSO, quando le ricerche venivano effettuate telefonicamente, per riuscire a parlare con una persona, mediamente quante chiamate dovevano essere effettuate? (magari perché trovavate occupato oppure c'era la segreteria, ecc...)

R: Passavamo giornate intere, anche due, cercando di contattare i supplenti. I ritardi erano consistenti anche per quanto riguarda i contatti effettuati attraverso i telegrammi. Riceviamo telefonate da parte degli interessati anche dopo 2 o 3 giorni, mentre la risposta doveva essere fornita entro le 24 ore, tutto questo per un ritardo nella ricezione delle comunicazioni.

D: Ora con l'utilizzo di TASSO quante telefonate vengono fatte manualmente?

R: Facendo un esempio, con una ricerca di 200 nominativi dobbiamo effettuare solo 3 o 4 chiamate, poiché la maggior parte dei nominativi hanno come riferimento un numero di telefono cellulare.

D: Solitamente una ricerca viene fatta con più invii, quanti nominativi comprende ogni invio?

R: nell'esempio di una graduatoria di 200 nominativi da contattare, circa 50 nominativi alla volta.

D: Delle persone contattate quante richiamano per avere informazioni? quante rispondono tramite un SMS? quante non Vi ricontattano in nessun modo?

R: Parecchie persone richiamano per avere informazioni, riceviamo in media 50 telefonate. All'inizio poche rispondevano tramite SMS, ora che si sta spargendo la voce tra i supplenti riceviamo più sms.

D: Avete qualche problema particolare con il sistema?

R: No, nessun problema.

D: Potrebbe fornire un giudizio generale sul sistema TASSO?

R: Ottimo.